

Lince

Termos de Uso da Plataforma Lince

Última atualização: 30 de julho de 2026

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma Lince ("Plataforma"), solução digital destinada à gestão e à antecipação de recebíveis, disponibilizada em ambiente web a clientes corporativos e a seus usuários autorizados.

Recomendamos a leitura integral deste documento antes de utilizar a Plataforma. Em caso de dúvida sobre qualquer cláusula, entre em contato pelos canais indicados na Seção 12.

1. Aceitação dos Termos

1.1. O acesso à Plataforma, o cadastro de conta ou a utilização de qualquer funcionalidade implicam a aceitação integral e sem reservas destes Termos.

1.2. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição aqui prevista, deve abster-se de acessar ou utilizar a Plataforma.

1.3. Quando o acesso for realizado em nome de pessoa jurídica, o Usuário declara possuir poderes suficientes para vinculá-la a estes Termos.

1.4. Estes Termos complementam, e não substituem, eventuais contratos comerciais firmados entre a Lince e o cliente corporativo. Em caso de conflito, prevalecerão as disposições do contrato específico.

2. Definições

2.1. Para os fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- **Plataforma:** o conjunto de interfaces, serviços, APIs e funcionalidades disponibilizados sob a marca Lince.
- **Usuário:** a pessoa natural que acessa a Plataforma mediante credenciais próprias, individuais e intransferíveis.
- **Cliente:** a pessoa jurídica contratante dos serviços, responsável por autorizar e administrar seus Usuários.
- **Conta:** o conjunto de credenciais e permissões que identifica um Usuário na Plataforma.
- **Conteúdo:** dados, textos, documentos, relatórios e demais informações inseridas, geradas ou disponibilizadas na Plataforma.

- **Operação:** qualquer registro, consulta, simulação ou solicitação realizada por meio da Plataforma.
-

3. Cadastro e Conta de Acesso

- 3.1. O acesso à Plataforma depende de cadastro prévio e da criação de credenciais de autenticação individuais.
- 3.2. O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, respondendo pela exatidão dos dados informados.
- 3.3. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis. O Usuário é responsável por sua guarda e por toda Operação realizada com o uso delas.
- 3.4. O Usuário deve comunicar imediatamente à Lince qualquer suspeita de uso não autorizado, perda ou comprometimento de suas credenciais.
- 3.5. A Lince poderá exigir a adoção de mecanismos adicionais de autenticação, bem como a redefinição periódica de senhas, como medida de segurança.
- 3.6. O Cliente é responsável por manter atualizada a relação de Usuários autorizados, solicitando a revogação de acessos quando cessarem os vínculos que os justificavam.
-

4. Uso da Plataforma

- 4.1. A Lince concede ao Usuário licença de uso não exclusiva, intransferível e revogável, limitada às finalidades previstas nestes Termos e no contrato aplicável.
- 4.2. A Plataforma destina-se exclusivamente a finalidades profissionais relacionadas à gestão de recebíveis e às demais funcionalidades disponibilizadas.
- 4.3. As informações apresentadas na Plataforma, incluindo simulações, projeções e indicadores, possuem caráter informativo e não constituem recomendação, aconselhamento financeiro ou promessa de resultado.
- 4.4. A Lince poderá, a seu critério, alterar, suspender ou descontinuar funcionalidades, mediante comunicação prévia sempre que a alteração for relevante para o uso regular da Plataforma.
- 4.5. A disponibilidade da Plataforma pode ser afetada por manutenções programadas, correções emergenciais ou indisponibilidades de terceiros integrados, situações em que a Lince empregará esforços razoáveis para restabelecer o serviço.
-

5. Obrigações do Usuário

5.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma em conformidade com a legislação aplicável, com estes Termos e com as políticas internas do Cliente.

5.2. É vedado ao Usuário, entre outras condutas:

- a. compartilhar credenciais de acesso com terceiros;
- b. tentar obter acesso não autorizado a áreas, dados ou sistemas restritos;
- c. empregar mecanismos automatizados de coleta ou extração de dados sem autorização expressa;
- d. realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de derivação do código-fonte;
- e. inserir na Plataforma conteúdo ilícito, ofensivo ou que viole direitos de terceiros;
- f. utilizar a Plataforma para fins de fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer prática vedada pela legislação;
- g. interferir na estabilidade, na segurança ou no desempenho da Plataforma.

5.3. O Usuário responde pelas informações que inserir na Plataforma, incluindo sua veracidade, integridade e legitimidade.

5.4. A constatação de qualquer das condutas vedadas poderá ensejar a suspensão imediata do acesso, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

6. Propriedade Intelectual

6.1. A Plataforma, sua marca, identidade visual, interfaces, bases de dados, códigos-fonte, documentação e demais elementos constituem propriedade da Lince ou de seus licenciados, protegidos pela legislação aplicável.

6.2. Estes Termos não transferem ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma, limitando-se à licença de uso descrita na Seção 4.

6.3. É vedada a reprodução, distribuição, modificação ou criação de obras derivadas a partir de elementos da Plataforma sem autorização prévia e por escrito.

6.4. O Conteúdo inserido pelo Cliente permanece de sua titularidade, sendo concedida à Lince licença limitada para tratá-lo na medida necessária à prestação dos serviços.

6.5. Sugestões, comentários e propostas de melhoria enviadas voluntariamente pelo Usuário poderão ser utilizadas pela Lince sem que disso decorra qualquer obrigação de contrapartida.

7. Privacidade e Proteção de Dados

7.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais normas aplicáveis.

7.2. As finalidades, bases legais, prazos de retenção e direitos dos titulares estão detalhados na Política de Privacidade, que integra estes Termos para todos os efeitos.

7.3. O Usuário reconhece que determinadas Operações exigem o tratamento de dados pessoais e de dados cadastrais para viabilizar a prestação do serviço.

8. Limitação de Responsabilidade

8.1. A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra, sem garantia de que sua operação será ininterrupta ou isenta de falhas.

8.2. A Lince não responde por danos decorrentes de:

- a. uso indevido da Plataforma ou das credenciais de acesso pelo Usuário;
- b. informações incorretas, desatualizadas ou incompletas fornecidas pelo Usuário ou pelo Cliente;
- c. indisponibilidades causadas por fatores alheios ao seu controle razoável, incluindo falhas de conectividade, de fornecedores ou de instituições integradas;
- d. decisões de negócio tomadas com base em informações de caráter meramente informativo.

8.3. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade da Lince limita-se aos danos diretos comprovadamente causados, observados os limites eventualmente previstos no contrato firmado com o Cliente.

8.4. Nenhuma disposição desta Seção afasta responsabilidades que não possam ser limitadas ou excluídas por força de lei.

9. Suspensão e Encerramento

9.1. A Lince poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, total ou parcialmente, nas hipóteses de:

- a. descumprimento destes Termos;
- b. suspeita fundamentada de fraude ou de uso não autorizado;
- c. determinação de autoridade competente;
- d. encerramento da relação contratual com o Cliente.

9.2. Sempre que possível e quando não houver impedimento legal ou risco à segurança, a suspensão será precedida de comunicação ao Usuário ou ao Cliente.

9.3. O encerramento do acesso não afeta obrigações já constituídas nem os direitos e deveres que, por sua natureza, devam subsistir.

9.4. Encerrado o vínculo, os dados serão mantidos ou eliminados conforme os prazos descritos na Política de Privacidade e na legislação aplicável.

10. Alterações destes Termos

10.1. Estes Termos podem ser atualizados a qualquer tempo, para refletir mudanças legais, técnicas ou de funcionalidades da Plataforma.

10.2. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com indicação da data da última atualização.

10.3. Alterações relevantes serão comunicadas por meio dos canais de contato cadastrados ou por aviso na própria Plataforma, com antecedência razoável.

10.4. O uso da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão caracteriza concordância com o texto atualizado.

11. Legislação Aplicável e Foro

11.1. Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11.2. As partes envidarão esforços para solucionar amigavelmente eventuais controvérsias decorrentes destes Termos.

11.3. Não havendo composição, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvadas as hipóteses de competência legalmente estabelecidas em favor do consumidor.

12. Contato

12.1. Dúvidas, solicitações e comunicações relativas a estes Termos podem ser encaminhadas pelos seguintes canais:

- **E-mail:** juridico@lince.com.br
- **Suporte à Plataforma:** suporte@lince.com.br
- **Atendimento:** dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília)

12.2. Solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais devem ser direcionadas ao Encarregado, conforme indicado na Política de Privacidade.
