

Lince

Política de Privacidade da Plataforma Lince

Última atualização: 30 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a Lince (“nós”) trata dados pessoais no contexto da plataforma Lince (“Plataforma”), solução digital de gestão e antecipação de recebíveis, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

1. Introdução e Abrangência

1.1. Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados no acesso e na utilização da Plataforma, seus canais de atendimento e suas comunicações oficiais.

1.2. A Plataforma é destinada a uso corporativo. Os dados pessoais tratados referem-se, em regra, a representantes, colaboradores e usuários autorizados de pessoas jurídicas clientes.

1.3. Nas atividades descritas nesta Política, a Lince atua ora como controladora, ora como operadora, conforme a finalidade de cada tratamento e o disposto no contrato firmado com o cliente.

1.4. Esta Política integra os Termos de Uso da Plataforma e deve ser lida em conjunto com eles.

2. Dados Pessoais que Coletamos

2.1. **Dados cadastrais.** Nome completo, CPF, cargo ou função, endereço de e-mail corporativo e telefone de contato.

2.2. **Dados de vínculo empresarial.** Razão social, CNPJ, dados de filial e perfil de acesso atribuído ao usuário.

2.3. **Dados de credenciais e autenticação.** Identificador de acesso, registros de autenticação e informações relativas a redefinição de senha. Senhas são armazenadas de forma cifrada e não são acessíveis em texto claro.

2.4. **Dados de uso e registros de acesso.** Endereço IP, data e hora de acesso, páginas e funcionalidades acessadas, identificadores de sessão e registros de operações realizadas.

2.5. **Dados transacionais e operacionais.** Informações relativas a operações registradas na Plataforma, incluindo dados de recebíveis, valores, prazos e contrapartes.

2.6. **Dados de comunicação.** Conteúdo de mensagens, solicitações de suporte e demais interações mantidas com nossas equipes.

2.7. Não coletamos intencionalmente dados pessoais sensíveis nem dados de crianças e adolescentes. Caso tais dados sejam inseridos indevidamente na Plataforma, adotaremos as medidas cabíveis para sua eliminação.

3. Finalidades do Tratamento

3.1. Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a. viabilizar o cadastro, a autenticação e a gestão de contas de acesso;
- b. prestar os serviços contratados e executar as funcionalidades da Plataforma;
- c. registrar, processar e auditar operações realizadas pelos usuários;
- d. prestar suporte técnico e atendimento;
- e. garantir a segurança da informação, prevenir fraudes e detectar acessos não autorizados;
- f. cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades competentes;
- g. produzir métricas agregadas de uso para melhoria contínua da Plataforma;
- h. exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

3.2. Não utilizamos dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas no momento da coleta.

3.3. Não realizamos decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos sobre o titular sem possibilidade de revisão humana.

4. Bases Legais

4.1. Cada tratamento apoia-se em ao menos uma das seguintes bases legais previstas na LGPD:

Finalidade	Base legal
Cadastro, autenticação e prestação dos serviços	Execução de contrato (art. 7º, V)
Registro e auditoria de operações	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Segurança, prevenção a fraudes e proteção de acessos	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Suporte e atendimento	Execução de contrato (art. 7º, V)
Comunicações institucionais opcionais	Consentimento (art. 7º, I)
Defesa em processos	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

4.2. Quando o tratamento se apoiar em consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo, sem prejuízo dos tratamentos realizados anteriormente.

4.3. Quando nos apoiamos em legítimo interesse, avaliamos previamente o equilíbrio entre esse interesse e os direitos e liberdades do titular.

5. Compartilhamento de Dados

5.1. Compartilhamos dados pessoais apenas na medida necessária às finalidades descritas, com as seguintes categorias de destinatários:

- a. **Empresa cliente do titular**, para gestão de acessos e acompanhamento das operações;
- b. **Fornecedores de tecnologia**, incluindo serviços de hospedagem em nuvem, autenticação, observabilidade e comunicação;
- c. **Instituições financeiras e parceiros operacionais**, quando indispensável à execução das operações registradas;
- d. **Autoridades públicas e órgãos reguladores**, mediante requisição legítima ou obrigação legal;
- e. **Assessores jurídicos e auditores**, sob dever de confidencialidade.

5.2. Não vendemos dados pessoais nem os disponibilizamos a terceiros para fins de publicidade de terceiros.

5.3. Os fornecedores que tratam dados em nosso nome estão vinculados contratualmente a obrigações de confidencialidade e segurança compatíveis com esta Política.

6. Cookies e Tecnologias Similares

6.1. Utilizamos cookies e tecnologias equivalentes para permitir o funcionamento da Plataforma e aprimorar a experiência de uso.

6.2. As categorias empregadas são:

- **Necessários:** indispensáveis à autenticação, à manutenção de sessão e à segurança. Não podem ser desativados sem comprometer o funcionamento da Plataforma.
- **De preferências:** armazenam escolhas do usuário, como tema visual e idioma.
- **Analíticos:** produzem métricas agregadas de navegação e desempenho.

6.3. O usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador. A restrição de cookies necessários pode impedir o acesso à Plataforma.

6.4. Não utilizamos cookies de publicidade comportamental.

7. Direitos do Titular

7.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- e. portabilidade a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- f. eliminação dos dados tratados com base em consentimento;
- g. informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- i. revogação do consentimento;
- j. oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento.

7.2. As solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado, conforme a Seção 12, e serão respondidas nos prazos previstos na legislação.

7.3. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular antes de atender ao pedido, como medida de segurança.

7.4. Determinados pedidos podem ser parcialmente atendidos quando houver obrigação legal de retenção ou necessidade de exercício regular de direitos.

8. Retenção e Eliminação

8.1. Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta.

8.2. Encerrado esse período, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando sua manutenção for necessária para:

- a. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b. exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- c. estudo por órgão de pesquisa, garantida a anonimização.

8.3. Registros de acesso e de operações são mantidos pelos prazos exigidos pela legislação aplicável.

8.4. Backups são retidos por períodos definidos em política interna e eliminados conforme rotinas de expurgo.

9. Segurança da Informação

9.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas voltadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou divulgação.

9.2. Entre as medidas empregadas estão o controle de acesso baseado em perfis, a cifragem de dados em trânsito, o registro de auditoria de operações e a segregação de ambientes.

9.3. O acesso a dados pessoais é restrito a profissionais que dele necessitem para o desempenho de suas atribuições, sujeitos a dever de confidencialidade.

9.4. Nenhum sistema é integralmente imune a incidentes. Na hipótese de incidente de segurança relevante, comunicaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e os titulares afetados, nos termos da legislação.

9.5. O usuário também é responsável pela segurança de suas credenciais e por manter seus dispositivos protegidos.

10. Transferência Internacional de Dados

10.1. Parte da infraestrutura utilizada pela Plataforma pode estar localizada fora do território brasileiro, o que pode implicar transferência internacional de dados pessoais.

10.2. Tais transferências observam as hipóteses previstas no art. 33 da LGPD e são acompanhadas de garantias contratuais adequadas de proteção.

10.3. Exigimos de nossos fornecedores internacionais compromissos de confidencialidade e padrões de segurança compatíveis com a legislação brasileira.

11. Alterações desta Política

11.1. Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, técnicas ou operacionais.

11.2. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com indicação da data da última atualização.

11.3. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais de contato cadastrados ou por aviso na própria Plataforma.

12. Encarregado (DPO) e Contato

12.1. A Lince mantém Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por receber comunicações de titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

12.2. Canais de contato:

- **Encarregado (DPO):** dpo@lince.com.br
- **Privacidade e solicitações de titulares:** privacidade@lince.com.br
- **Atendimento:** dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília)

12.3. Solicitações são registradas e respondidas conforme os prazos legais aplicáveis.

Documento de caráter informativo, disponibilizado em versão de demonstração da plataforma Lince.